

RESERVA VISITAS EDUCATIVAS

Las visitas educativas están diseñadas por nuestro Departamento educativo. Cada visita es un dispositivo pedagógico de exploración y sensibilización, tanto de los alumnos visitantes como de los docentes a su cargo, que posibilite experiencias de aprendizaje con mensajes diferenciados para cada uno de los niveles, a través del cual se comuniquen eficientemente la misión de la Fundación Temaikèn, articulando con los contenidos curriculares en materia de educación. La capacidad para estos Programas es limitada.

Estos términos y condiciones aplican únicamente a reservas de programas de visitas educativas gestionadas por Fundación Temaikèn, quedando excluidas las contrataciones que se realicen a través de terceros.

TERMINOS Y CONDICIONES PARA UNA RESERVA DE VISITA EDUCATIVA

Pre- reserva: La genera el ejecutivo de ventas de Fundación Temaikèn al recibir una solicitud para una visita educativa indicando programa, fecha, cantidades de alumnos y adultos acompañantes, (en adelante, la "Pre-reserva") La Pre-reserva no es válida para visitar el Bioparque.

Reserva: Una vez abonada la señal correspondiente al 30% se confirma la reserva de las entradas de visitas educativas y combos gastronómicos, en caso de corresponder, para la fecha solicitada. Además se consideran aceptados los términos y condiciones detallados en el presente documento. La reserva será válida únicamente para la fecha seleccionada y por las cantidades de alumnos detalladas en el voucher que recibirá previamente en la casilla de email informada en el momento de la pre-reserva.

Pagos: deben realizarse a la cuenta informada en el mail de Pre- reserva y luego ser informados siguiendo los pasos detallados en dicho mail. Cada reserva requiere un depósito equivalente al 30% (treinta por ciento) del monto total en un plazo estipulado a partir del tiempo faltante para tu visita con un mínimo de 30 días y un máximo de 75 días a partir de la confirmación de la pre-reserva.

El saldo total de la operación debe ser abonado e informado hasta **12 días antes de la fecha de la visita** (sin excepción).

La acreditación del pago de la señal garantizará el mantenimiento de la reserva. En caso de no recibir dicho pago dentro del plazo estipulado, la reserva será cancelada automáticamente. Esto se informará a la casilla de mail del contacto que realizó la pre-reserva. Para poder ingresar al Bioparque deberá contar con el saldo total pago y presentar la última versión del Voucher emitido.

Es necesario que en cada pago se informen los siguientes datos:

Nombre y Apellido

DNI / CUIL / CUIT

Mail

N° de reserva

Teléfono

Perfil tributario: Consumidor final /Monotributista/ Responsable Inscripto/ Exento

Luego, para la facturación a **consumidor final** solo es necesario presentar los comprobantes de pago como indicamos siguiendo los pasos detallados en el mail de Pre-reserva. Es importante tener en cuenta que la factura es emitida a nombre del titular de la cuenta desde la cual se realizó el pago. Al realizar el pago final, la factura será emitida a nombre de quien realizó el último pago.

La factura será emitida y enviada dentro de las 48hs. Si hubiera algún inconveniente, en el transcurso de los 10 (diez) días hábiles de efectuado el pago recibirán la misma.

Por otro lado, para facturación a **responsables inscriptos, monotributistas o exentos** primero es necesario que envíen la siguiente información al mail facturacionreservas@temaiken.org.ar

- Constancia de inscripción ARCA
- Constancia de Ingresos Brutos - CM05

Una vez que recibamos la documentación, enviaremos una factura donde se visualizará el monto a pagar según el perfil tributario.

Política de entradas y combos gastronómicos liberados:

Programas de Visitas Educativas de nivel inicial: se liberará (sin cargo) 1 mayor acompañante por cada 5 (cinco) menores pagos.

Otros Programas de Visitas Educativas: se liberará (sin cargo) 1 mayor acompañante por cada 10 (diez) menores pagos.

Combos gastronómicos: liberados, sólo se accede a este beneficio al contratar el servicio gastronómico para todo el grupo, siguiendo la misma relación detalla anteriormente, es decir, cada 10 (diez) menores pagos, se libera (sin cargo) 1 mayor acompañante y en nivel inicial, cada 5 (cinco) menores pagos, se libera (sin cargo) 1 mayor acompañante.

Tanto la entrada sin cargo correspondiente al chofer como el estacionamiento deben estar informados en el momento de la pre-reserva.

Sólo se podrá acceder a una Visita educativa a través de la reserva detallada en el presente documento de términos y condiciones. Cualquier entrada adquirida por otro medio no será válida (promociones, eventos, etc.)

Las entradas de visitas educativas, combos gastronómicos y estacionamiento no podrán ser utilizadas en ningún caso para su reventa.

Beneficio para personas con discapacidad: Las personas con discapacidad podrán ingresar sin cargo presentando el Certificado Único de Discapacidad (CUD) junto con el DNI en el momento de acreditación de la reserva debiendo los mismos haber sido informados en la Pre-reserva. En caso que el certificado indique que se requiere un acompañante, este también ingresará sin cargo. Si esta información no aparece en el CUD, el acompañante abonará la entrada al valor vigente del programa contratado.

MODIFICACIONES

Previo a la fecha de la Visita Educativa se podrán realizar modificaciones de entradas de visitas educativas y combos gastronómicos

En el caso que se soliciten cantidades de alumnos y/o combos gastronómicos adicionales y la Fundación confirme su disponibilidad, los mismos, deberán ser abonados e informados hasta 72hs. previas a la fecha de la visita, siguiendo las indicaciones mencionadas en “Pagos”.

En el caso que se soliciten cantidades de alumnos adicionales dentro de un período inferior a 72hs. previas a la fecha de la visita y la Fundación confirme la disponibilidad de las mismas, el pago deberá realizarse en las boleterías del Bioparque mediante los medios de pago aceptados: tarjetas de crédito, débito y billeteras virtuales. No se acepta efectivo ni transferencias

En el caso de solicitar la disminución de la cantidad de alumnos durante los días previos, luego de haber realizado el pago total, quedará una diferencia positiva. El día de la visita se verificará la cantidad de alumnos presentes, en caso de haber menos alumnos se procederá a un reembolso del monto correspondiente a las entradas dentro de los 30 (treinta) días posteriores a la visita. No se realizará reembolso de combos gastronómicos.

Además, puede modificarse la fecha, y el programa siempre y cuando exista disponibilidad y se hubieran realizado los pagos correspondientes.

Para el Programa Noche en Temaikèn solo se aceptará incrementar el número de participantes hasta 72 horas previas a la fecha de la visita. La autorización de la misma estará sujeta a disponibilidad. En caso de ser confirmadas, deberán ser abonadas e informadas de manera anticipada, siguiendo las indicaciones correspondientes ya que no se aceptan pagos en boleterías el día de la visita.

Por cada modificación en la reserva, se enviará un nuevo mail con la información actualizada. Para poder ingresar al Bioparque deberá contar con el saldo total pago y presentar la última versión de voucher emitido.

DIA DE LA VISITA – Diferencia en cantidades reservadas

Al llegar al Bioparque se realizará una verificación de las cantidades del grupo y el programa contratado para luego autorizar el ingreso. Es necesario la presentación del voucher correspondiente a la visita y, si hubiera, la documentación correspondiente a personas con CUD.

El ingreso de alumnos excedentes a la cantidad reservada estará sujeto a disponibilidad, a fin de garantizar su adecuada atención y el correcto desarrollo del Programa.

En caso de que la cantidad de alumnos y/o acompañantes presentes al momento de ingresar al Bioparque supere la cifra reservada y expresada en el voucher, se verificará que haya disponibilidad. Luego, el docente responsable del grupo deberá abonar en las boleterías la tarifa correspondiente al Programa Educativo seleccionado mediante los medios de pago aceptados: tarjetas de crédito, débito y billeteras virtuales. No se acepta efectivo ni transferencias.

En caso de que la cantidad de alumnos que asistan a la visita educativa sea inferior a la cantidad reservada, se procederá a un reembolso del monto correspondiente se efectuará

dentro de los 30 (treinta) días posteriores a la fecha de la visita. Dicho reembolso aplicará exclusivamente a las entradas y no se realizará reembolso de combos gastronómicos.

REPROGRAMACIÓN

El Bioparque permanece abierto en caso de lluvia en su horario habitual, salvo situaciones de fuerza mayor.

Podrán reprogramar hasta 48hs. antes de la fecha de la visita, ajustándose el costo si la nueva fecha corresponde a otra temporada, con excepción del Programa Una noche en Temaikèn, el cual solo podrá ser reprogramado siempre que se solicite con una anticipación mínima de 96hs. previas a la fecha de visita.

Para gestionar las reprogramaciones, favor comunicarse con el Ejecutivo con quién realizó la pre-reserva.

CANCELACIÓN TOTAL

Podrán cancelar la reserva en cualquier momento si la seña no ha sido abonada.

El reembolso del monto pagado por seña solo se cursará si se solicita dentro de los 10 (diez) días desde la fecha del pago. Pasado este tiempo, no puede solicitarse el reembolso del mismo.

Una vez efectuado el pago total de la reserva, la cancelación no dará lugar a reembolso. Deberán comunicarse con el ejecutivo para realizar una reprogramación.

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Tener en cuenta que no está permitido fumar dentro del Bioparque.
- En caso de pronóstico de lluvias, para disfrutar mejor de la visita sugerimos que traigan camperas, capas o paraguas ya que la mayoría de los ambientes son al aire libre.
- El ingreso al Bioparque con alimentos no se encuentra permitido. Podrán ingresar con su equipo de mate y una botella con agua por persona.
- Presentando el DNI o el número de reserva en el Centro de Atención al Visitante podrán salir y luego volver a ingresar.
- Al momento de elegir los elementos personales que traerán tener en cuenta que no contamos con lockers o espacios para guardarlos.
- Traer alcohol en gel, repelente y protector para uso personal.
- En caso de requerirla recomendamos traer su propia **silla de ruedas** para poder disfrutar del paseo. Todo el recorrido cuenta con rampas y accesos adecuados para circular, pudiendo ingresar a todos los sectores.
- Podrán encontrar material complementario para trabajar en clase con los alumnos en el siguiente link: <https://www.temaiken.org.ar/visitas-educativas-en-bioparque>